



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΞΑΜΗΝΟΥ

ΓΙΑ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ
TEAMS**

ΠΑΝΑΓΟΥΛΙΑΣ ΜΙΧΑΗΛ

A.M 1047092

ΔΙΔΑΣΚΩΝ: ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΠΟΥΡΑΣ

ΠΑΤΡΑ 2020

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	I
ΑΚΡΩΝΥΜΙΑ.....	III
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	1
1.1 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ....	1
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	2
2.1 ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ	2
2.1.1 ΓΙΑΤΙ Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ ΕΙΝΑΙ ΕΠΩΦΕΛΗΣ	2
2.2 ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΜΙΚΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ	3
2.2.1 ΓΙΑΤΙ Η ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΕΠΩΦΕΛΗΣ	4
2.3 ΕΠΙΛΕΓΟΝΤΑΣ ΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΜΑΘΗΤΗ	5
2.4 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ΣΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΟΧΗ: ΠΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΝΑΙ;	6
2.4.1 MICROLEARNING	6
2.4.2 ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΒΙΝΤΕΟ	7

2.4.3 ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ	7
2.4.4 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ	7
2.4.5 ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ	7
2.5 ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΠΡΟΤΙΜΟΥΝ ΤΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ.....	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: MICROSOFT TEAMS	10
3.1 ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ MICROSOFT TEAMS;.....	10
3.2.7 ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΚΑΝΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ MICROSOFT TEAMS.....	12
3.2.1 ΜΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΗΜΕΡΙΝΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	12
3.2.2 ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ «MEETING» ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ.....	13
3.2.3 ΣΥΝΟΛΟ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ BOTS	13
3.2.4 Ο ΙΔΑΝΙΚΟΣ ΚΟΜΒΟΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	13
3.2.5 ΚΙΝΗΤΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ΗΧΟΥ ΚΑΙ ΒΙΝΤΕΟ	14
3.2.6 ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΙΜΟ	14
3.2.7 ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	14
3.3 ΠΕΡΙΗΓΗΣΗ ΣΤΟ TEAMS.....	15
3.3.1 ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΙ ΚΑΝΑΛΙΑ.....	15
3.3.2 ΚΑΡΤΕΛΕΣ ΚΑΝΑΛΙΩΝ.....	16
3.3.3 ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ.....	16
3.3.4 ΑΡΧΕΙΑ	17
3.3.5 ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ	18
3.3.6 ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΚΑΡΤΕΛΩΝ.....	19
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	21

ΑΚΡΩΝΥΜΙΑ

Εκπαίδευση με καθοδήγηση εκπαίδευσης - ΕΚΕ

Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης - ΣΔΜ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Ηλεκτρονική μάθηση και το σύγχρονο εκπαιδευτικό σύστημα

Με τα διαδικτυακά μαθήματα εκπαίδευσης που ανθίζουν γρήγορα στο Διαδίκτυο, όλο και περισσότερα παιδιά και ενήλικες που αναζητούν απόκτηση δεξιοτήτων στρέφονται στην ηλεκτρονική μάθηση. Είναι επίσης ενδιαφέρον να σημειωθεί ότι τα μεγάλα ακαδημαϊκά ιδρύματα του κόσμου, όπως το Χάρβαρντ, το Ινστιτούτο Τεχνολογίας της Μασαχουσέτης, το Γέιλ και το Στάνφορντ - για να αναφέρουμε μερικά - προσφέρουν τώρα στους μαθητές την επιλογή να αποκτήσουν εκπαίδευση με την εγγραφή τους σε διαδικτυακά μαθήματα. Αυτά τα μαθήματα είναι διαθέσιμα δωρεάν ή με χρέωση.

Αυτός ο παράγοντας ισχύει ιδιαίτερα στην περίπτωση των μαθητών σε υπανάπτυκτες και τρίτες χώρες που μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εκπαίδευση για να αυξήσουν τις προοπτικές τους να βρουν καλές δουλειές και να ζήσουν καλύτερες ζωές.

Σε αυτό το σενάριο, μένει να δούμε αν τα συμβατικά εκπαιδευτικά προγράμματα και τα ιδρύματα θα συνεχίσουν να επικρατούν στον σύγχρονο κόσμο. Δεδομένης της επιλογής ανάμεσα στην ηλεκτρονική μάθηση, την παραδοσιακή εκπαίδευση που παρέχεται από ειδικούς εκπαιδευτές και ένα μείγμα 2 συστημάτων, τι θα προτιμούν οι μαθητές;

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΜΕΘΟΔΟΙ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

2.1 Κατανόηση της παραδοσιακής εκπαίδευσης με καθοδήγηση εκπαιδευτή

Το παραδοσιακό σύστημα εκπαίδευσης με καθοδήγηση εκπαιδευτή (ΕΚΕ) για την εκπαίδευση ακολουθείται για αιώνες. Οι επαγγελματίες εμπειρογνώμονες στους αντίστοιχους τομείς τους, μεταδίδουν νέες δεξιότητες και πληροφορίες σε μια τάξη που πραγματοποιείται σε μια συγκεκριμένη τοποθεσία και σύμφωνα με ένα καθορισμένο πρόγραμμα. Η ΕΚΕ μπορεί να έχει διάφορες μορφές.

- Διαλέξεις σε μια μεγάλη ομάδα φοιτητών σε αίθουσα πανεπιστημίου
- Προγράμματα που διεξάγονται σε εργαστήρια όπου μπορεί να υπάρχουν λιγότεροι μαθητές, αλλά η ατμόσφαιρα είναι πιο διαδραστική με τους μαθητές που συμμετέχουν σε συζητήσεις σε πραγματικό χρόνο και εκπαιδευτές που ενεργούν ως συντονιστές για να ενθαρρύνουν την προοδευτική σκέψη
- Εργαστήρια και εκπαιδευτικές συνεδρίες που πραγματοποιούνται από εταιρείες και επιχειρήσεις για να ενθαρρύνουν τους υπαλλήλους τους να προωθήσουν τις δεξιότητές τους για υψηλότερες θέσεις στον οργανισμό

2.1.1 Γιατί η εκπαίδευση με καθοδήγηση εκπαιδευτή είναι επωφελής

Είναι η ΕΚΕ πιο επωφελής από το eLearning; Σε αντίθεση με το eLearning, η ΕΚΕ είναι πιο προσαρμόσιμη ανάλογα με τις ανάγκες των εκπαιδευομένων. Ενώ τα μαθήματα eLearning διαμορφώνονται σύμφωνα με ένα καθορισμένο πρότυπο και παραδίδονται σε όλους τους μαθητές, η ΕΚΕ έχει μια πιο παράγωγη προσέγγιση. Με τις γνώσεις τους, οι εκπαιδευτές μπορούν να προσαρμόσουν το υλικό των μαθημάτων σύμφωνα με τα σετ δεξιοτήτων και τα επίπεδα κατανόησης των μαθητών.

Μια μέση τάξη θα έχει καθηγητές να εξηγούν λεπτομερώς περίπλοκες έννοιες, να απαντούν σε ερωτήσεις και να επεξεργάζονται το υλικό του μαθήματος με πρόσθετα εργαλεία όπου χρειάζεται. Πάνω απ' όλα, οι εκπαιδευτές μπορούν να διασφαλίσουν ότι

οι μαθητές είναι ξεκάθαροι για τα μαθήματα που μαθαίνουν. Ανάλογα με το πόσο καλά μαθαίνουν οι μαθητές έννοιες και ιδέες και ανάλογα με τα επίπεδα ενδιαφέροντος τους, οι εκπαιδευτές μπορούν να σχεδιάσουν το ρυθμό των μαθημάτων.

Ίσως, η πιο σημαντική πτυχή της ΕΚΕ είναι ότι λαμβάνει υπόψη το γεγονός ότι δεν έχουν όλοι οι μαθητές τις ίδιες δεξιότητες και διανοητικές ικανότητες. Ορισμένοι μαθητές μπορεί να χρειάζονται πρόσθετη προσοχή, εργαλεία και βοήθεια με τις προσπάθειές τους και αυτό είναι κάτι που μόνο ένας καθηγητής σε πραγματικό χρόνο μπορεί να προσφέρει.

2.2 Κατανόηση της μικτής μάθησης

Είναι ενδιαφέρον ότι η έννοια της μικτής μάθησης δεν είναι καινούργια και στην πραγματικότητα χρονολογείται από τη δεκαετία του 1960 όταν το σύστημα PLATO αρχικοποιήθηκε για πρώτη φορά από το Πανεπιστήμιο του Ιλλινόις. Εκείνη την εποχή, ο όρος που χρησιμοποιείται για να το περιγράψει ήταν «μάθηση με βάση την τεχνολογία». Οι μαθητές εφοδιάστηκαν με μικροϋπολογιστές σε μια προσπάθεια εξάλειψης της ΕΚΕ. Ένα ευρύ φάσμα μαθημάτων διατέθηκε στους μαθητές που περιλάμβαναν στοιχειώδη μαθήματα και το πιο προηγμένο εκπαιδευτικό υλικό κολλεγίων. Αυτή η εκπαίδευση βασισμένη σε τεχνολογία δεν ήταν χωρίς μειονεκτήματά. Για το λόγο αυτό, μέχρι την επόμενη δεκαετία, το σύστημα εξελίχθηκε σε ζωντανές σειρές μαθημάτων βίντεο που μεταδίδονται μέσω δορυφορικών συνδέσεων.

Η σύγχρονη συνδυασμένη μάθηση στοχεύει στην παροχή μιας καλύτερης εκπαιδευτικής εμπειρίας στον μέσο μαθητή. Αυτό το σύστημα εκπαίδευσης ενσωματώνει διαδικτυακά εργαλεία με διάφορες παραδοσιακές μεθόδους διδασκαλίας, ώστε οι μαθητές να μπορούν να μάθουν πιο αποτελεσματικά. Εκπαιδευτικά ιδρύματα σε όλο τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένων σχολείων, κολλεγίων και πανεπιστημίων, καθώς και εταιρικοί γίγαντες υιοθετούν τώρα τη συνδυασμένη μαθησιακή προσέγγιση.

Μια μέση τάξη θα έχει έναν εκπαιδευτή που θα μεταδίδει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σε μαθητές που χρησιμοποιούν επίσης φορητούς υπολογιστές, υπολογιστές και άλλα ψηφιακά μέσα με πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Παρόμοια με την παραδοσιακή ΕΚΕ, οι αίθουσες διδασκαλίας διατηρούνται σε σταθερή τοποθεσία

σύμφωνα με ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα και ο δάσκαλος υπαγορεύει το ρυθμό των μαθημάτων.

2.2.1 Γιατί η συνδυαστική μάθηση είναι επωφελής

Η συνδυαστική μάθηση επιτρέπει στους μαθητές να είναι υπεύθυνοι για την εκπαίδευσή τους αναπτύσσοντας μια εις βάθος κατανόηση των εννοιών. Μπορούν να εξασκήσουν ό,τι μαθαίνουν και επίσης να έχουν έναν εκπαιδευτή για να εξηγήσουν τις πιο δύσκολες πτυχές και εφαρμογές των μαθημάτων.

Από την πλευρά τους, οι εκπαιδευτές έχουν περισσότερο ελεύθερο χρόνο για να αφιερώσουν σε κάθε μαθητή που μπορεί να χρειαστεί πρόσθετη βοήθεια. Και, αυτό μπορεί να γίνει εφικτό όταν δεν επικεντρώνονται σε μια μεγαλύτερη ομάδα όπως με την ΕΚΕ. Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να επιλέξουν να εργαστούν με μια μικρότερη ομάδα μαθητών που οργανώνουν μαθήματα κάθε εβδομάδα ή καθημερινά, ανάλογα με το διαδικτυακό πρόγραμμα μαθημάτων με το οποίο εργάζονται. Η έρευνα που πραγματοποιήθηκε σχετικά με τη συνδυαστική μάθηση έδειξε ότι οι μαθητές προχώρησαν πολύ πιο γρήγορα και πήραν πληροφορίες πιο εύκολα με διαδικτυακά εργαλεία.

Εδώ είναι μερικά άλλα ενδιαφέροντα θετικά για τη συνδυασμένη μάθηση:

- Διευκολύνεται η διαχείριση μικρότερων τάξεων από τους εκπαιδευτές.
- Οι μαθητές ανταποκρίνονται καλύτερα στο συνδυασμό ψηφιακών μέσων και διδασκαλίας σε πραγματικό χρόνο.
- Οι εκπαιδευτές μπορούν να οργανώσουν τα μαθήματα πιο αποτελεσματικά.
- Οι μαθητές επωφελούνται από το «ένας προς ένας» με τους εκπαιδευτές.
- Οι μαθητές μπορούν να επικεντρωθούν καλύτερα στην εργασία τους που χρησιμοποιεί μια γκάμα μέσων όπως ήχος και οπτικά αντί για βιβλία, χαρτί και άλλα χαρτικά.
- Οι εκπαιδευτές μπορούν να παρέχουν άμεση ανατροφοδότηση σχετικά με το πώς προχωρούν οι μαθητές.
- Οι μαθητές έχουν την επιλογή να προχωρήσουν και να επιστρέψουν στα μαθήματά τους έως ότου αποκτήσουν την αυτοπεποίθηση ότι έχουν κατανοήσει τις έννοιες.

2.3 Επιλέγοντας το κατάλληλο εκπαιδευτικό σύστημα για τον σύγχρονο μαθητή

Επιστρέφοντας στην αρχική ερώτηση, ποια είναι η προτιμώμενη μέθοδος μάθησης για τους μαθητές της σύγχρονης εποχής; Από την πλευρά του εκπαιδευτικού, οποιοδήποτε κι αν είναι το εκπαιδευτικό σύστημα που επιλεχθεί, πρέπει να αναπτύξει την κατανόηση του κοινού-στόχου του. Και αυτό περιλαμβάνει την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο ο σύγχρονος μαθητής σκέφτεται και συμπεριφέρεται.

- Οι μαθητές σήμερα δεν είναι απλώς πρόθυμοι να μάθουν νέες πληροφορίες και έννοιες, αλλά είναι ανυπόμονοι. Χρειάζονται απαντήσεις στα χέρια τους και αυτό σημαίνει κυριολεκτικά τα κινητά τους τηλέφωνα. Υπάρχουν πολλά προγράμματα απεριόριστων μονάδων περιήγησης στο διαδίκτυο για κινητά τηλέφωνα, που είναι διαθέσιμα για να βοηθήσουν στο μάθημα eLearning. Έτσι, τα καλύτερα εκπαιδευτικά μέσα είναι αυτά που είναι διαθέσιμα για περιήγηση στο διαδίκτυο, ώστε να είναι προσβάσιμα την ακριβή στιγμή που χρειαστούν.

- Οι μαθητές δραστηριοποιούνται σε δίκτυα κοινωνικών μέσων που συνδέονται με φίλους και μοιράζονται ενδιαφέρουσες ιστορίες για τις δραστηριότητές τους. Ένας έξυπνος εκπαιδευτής θα ήθελε να ενσωματώσει αυτό το εργαλείο κοινωνικών μέσων στο εκπαιδευτικό του σύστημα.

- Για να τραβήξει και να διατηρήσει την προσοχή των μαθητών χρειάζεται μια σειρά διαδραστικών μέσων. Για να κρατήσει το ενδιαφέρον των μαθητών για μια εργασία, θα πρέπει να περιλαμβάνει βίντεο κλιπ, γραφήματα, παζλ, κουίζ και άλλα εργαλεία που τους αναγκάζουν να σκέφτονται έξω από το κουτί.

- Οι μαθητές σήμερα είναι επίσης πιθανό να πάρουν τις πληροφορίες που τους παρουσιάζονται σε μικρότερες ή πολύ μικρές δόσεις που είναι εύκολο να αφομοιωθούν.

Ένα έξυπνο και αποτελεσματικό πρόγραμμα eLearning θα πρέπει να ενσωματώνει όλα αυτά τα εργαλεία και να τα διαθέτει στο διαδίκτυο, ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμα εν κινήσει. Εάν η ηλεκτρονική μάθηση μπορεί να κάνει όλα αυτά και να συνδυάσει τα πιο πρόσφατα τεχνολογικά εργαλεία με δυνατότητα προσαρμογής, δεν υπάρχει κανένας λόγος που δεν θα μπορούσε να αναλάβει το εκπαιδευτικό σύστημα στον νέο κόσμο. Αλλά, έχει τη δυνατότητα να καταργήσει την ΕΚΕ; Αυτή είναι μια ερώτηση που μόνο ο σύγχρονος μαθητής μπορεί να απαντήσει.

2.4 Ηλεκτρονική μάθηση στη σύγχρονη εποχή: Πόσο σημαντική είναι;

Η ηλεκτρονική μάθηση, χωρίς αμφιβολία, έχει σταθεροποιήσει τις ρίζες της στην επιφάνεια της εκπαίδευσης. Με την αυξανόμενη ταχύτητα των συνδέσεων στο Διαδίκτυο, έχουν προκύψει ευκαιρίες για εκπαίδευση μέσω πολυμέσων. Ακόμη και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης άφησαν μεγάλο αντίκτυπο στην εκπαίδευση και εξελίσσονται συνεχώς.

Η εκμάθηση και η εκπαίδευση μπορεί να είναι πολύ δαπανηρή, χρονοβόρα και δεν εγγυάται αποτελέσματα, αλλά η ηλεκτρονική μάθηση διαθέτει πολλές λύσεις για κάθε πιθανό πρόβλημα. Η εξοικονόμηση χρόνου, εξοικονομώντας ταυτόχρονα χρήματα είναι μια βασική ανθρώπινη επιθυμία και ανάγκη. Για να πετύχουμε αυτό που θέλουμε, η φυσική παρουσία πλέον δεν είναι απαραίτητη καθώς όλα είναι διαθέσιμα στον φορητό εικονικό κόσμο.

Αρκετές μέθοδοι ηλεκτρονικής μάθησης μπορούν να μας δώσουν μια σαφή και μεγαλύτερη εικόνα του μέλλοντος της και πώς θα διαμορφωθούν τα διαθέσιμα εργαλεία.

Μερικές από τις μεθόδους είναι οι εξής:

2.4.1 *Microlearning*

Η μέθοδος «*Microlearning*» είναι η διάσπαση των πληροφοριών σε πολύ μικρά κομμάτια. Αλληλοεπιδρώντας με αυτές τις πολύ στοχευμένες εκρήξεις εκμάθησης, τα μαθήματα γίνονται πολύ πιο εύκολα στην απομνημόνευση και αυξάνεται η πιθανότητα διατήρησης της γνώσης. Τα μαθήματα με τη μέθοδο «*Microlearning*» είναι ευκολότερα στην ανάπτυξη, ενημέρωση και διανομή σε σύγκριση με τα παραδοσιακά μαθήματα ηλεκτρονικής μάθησης και τα ποσοστά ολοκλήρωσης είναι δραματικά υψηλότερα. Επιπλέον, ο συμπαγής χαρακτήρας των μαθημάτων σημαίνει ότι η «*Microlearning*» είναι ένας σημαντικός παράγοντας για άλλες μεθόδους.

2.4.2 Ενότητες βίντεο

Όντας παρόμοια μέθοδος με τη «Microlearning», τα βίντεο είναι ακόμη ένας πιο δημοφιλής και προσβάσιμος τρόπος παροχής διαδικτυακών μαθημάτων. Αυτός ο τρόπος παράδοσης μαθημάτων μπορεί να παρέχει μια μεγάλη ποικιλία θεμάτων σε μεγαλύτερο κοινό. Διευκολύνει τη μάθηση και την εκπαίδευση.

2.4.3 Προσαρμοσμένες διαδρομές μάθησης

Μια προσέγγιση «που ταιριάζει σε όλους» δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για νέους που κινδυνεύουν να εγκαταλείψουν την εκπαίδευση νωρίς ή για εκείνους που το έχουν ήδη κάνει. Χρειάζονται εξατομικευμένες εκπαιδευτικές απαντήσεις. Αυτό αναφέρεται στο περιεχόμενο της μάθησης και στον τρόπο με τον οποίο παρέχεται, καθώς και σε οποιαδήποτε πρόσθετη μαθησιακή υποστήριξη. Αυτό μπορεί να βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι οι εκπαιδευόμενοι ακολουθούν μια πορεία που ταιριάζει στα ενδιαφέροντά τους και στο στυλ της μάθησής τους, καθώς και στην αντιμετώπιση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν.

2.4.4 Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης

Ένα Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης είναι μια εφαρμογή λογισμικού για τη διαχείριση, την τεκμηρίωση, την παρακολούθηση, την αναφορά, τον αυτοματισμό και την παράδοση εκπαιδευτικών μαθημάτων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων ή προγραμμάτων μάθησης και ανάπτυξης. Η έννοια του Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης προέκυψε απευθείας από την ηλεκτρονική μάθηση. Αν και το πρώτο ΣΔΜ εμφανίστηκε στον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, η πλειοψηφία των ΣΔΜ σήμερα επικεντρώνεται στην εταιρική αγορά. Τα Συστήματα Διαχείρισης Μάθησης αποτελούν το μεγαλύτερο τμήμα της αγοράς συστημάτων μάθησης. Η πρώτη εισαγωγή του ΣΔΜ έγινε στα τέλη της δεκαετίας του 1990.

2.4.5 Κοινότητες μάθησης

Οι κοινότητες μάθησης παρέχουν ένα χώρο και μια δομή για τους ανθρώπους να επικεντρώνονται γύρω από έναν κοινό στόχο. Οι αποτελεσματικές κοινότητες είναι

τόσο φιλόδοξες όσο και πρακτικές. Συνδέουν ανθρώπους, οργανισμούς και συστήματα που είναι πρόθυμα να μάθουν και να εργαστούν πέρα από τα όρια, ενώ διατηρούν τα μέλη υπόλογα σε μια κοινή ατζέντα, μετρήσεις και αποτελέσματα. Αυτές οι κοινότητες επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να μοιράζονται αποτελέσματα και να μαθαίνουν ο ένας από τον άλλον, βελτιώνοντας έτσι την ικανότητά τους να επιτύχουν ταχεία αλλά σημαντική πρόοδο.

2.5 Λόγοι για τους οποίους οι μαθητές προτιμούν τα διαδικτυακά μαθήματα

1. Κάθε παιδί αυτής της εποχής λατρεύει τον υπολογιστή και τα διαδικτυακά μαθήματα περιστρέφονται γύρω από τον υπολογιστή. Μελέτες έχουν δείξει ότι οι άνθρωποι μαθαίνουν καλύτερα όταν βλέπουν και ακούνε. Οι διαδικτυακές δυνατότητες μέσω μαθήματος όπως βίντεο, γραφικά, εικόνες, προσελκύουν νέους.

2. Απελευθερώνει τους μαθητές να εργάζονται με τον δικό τους ρυθμό και να τους δίνει χρόνο για άλλα πράγματα. Μπορούν να αξιοποιήσουν τον χρόνο τους πιο αποτελεσματικά.

3. Ενισχύει τις αλληλεπιδραστικές δυνάμεις κάποιου, ακόμη και οι εσωστρεφείς αισθάνονται ελεύθεροι να αλληλοεπιδράσουν. Οι μέθοδοι ηλεκτρονικής εκμάθησης τους επιτρέπουν να σπουδάζουν στο σπίτι.

4. Τα διαδικτυακά μαθήματα καλύπτουν απεριόριστο αριθμό μαθητών, σε αντίθεση με τον παραδοσιακό τρόπο μάθησης όπου ο αριθμός ανά τάξη είναι περιορισμένος επιτρέπεται να εγγραφούν σε αυτόν τον εικονικό κόσμο.

5. Είναι λιγότερο ακριβό και εξοικονομεί χρόνο σε σύγκριση με τον παραδοσιακό τρόπο μάθησης. Εξοικονομεί μετακινήσεις και χρόνο μετακίνησης και επίσης είναι πολύ προσιτό, σε αντίθεση με την παραδοσιακή μάθηση.

Όσο και αν υποστηρίζεται η ηλεκτρονική εκμάθηση, είναι δύσκολο να ξεφύγουμε από την βάση της Μάθησης και της Ανάπτυξης. Η ηλεκτρονική εκμάθηση είναι μια προσιτή λύση για τους μαθητές καθώς τους παρέχει τη δυνατότητα να αποκτήσουν προσόντα. Η εκπαίδευση έχει αναπτυχθεί στο αποκορύφωμά της και πέρα από την άφιξη του Διαδικτύου. Η σημερινή γενιά είναι πολύ καλά στη χρήση

τεχνολογιών, smartphone, μηνυμάτων κειμένου και χρήσης του Διαδικτύου. Αυτό διευκόλυνε την πρόσβαση της γενιάς σε διαδικτυακά μαθήματα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: MICROSOFT TEAMS

3.1 Τι είναι το Microsoft Teams;

Τον Νοέμβριο του 2016, η Microsoft πρόσθεσε ένα νέο εργαλείο στην ήδη ισχυρή σουίτα υπηρεσιών του Office 365 – το Microsoft Teams. Το Teams είναι ένα εργαλείο συνεργασίας που βασίζεται σε συνομιλίες που παρέχει σε παγκόσμιες, απομακρυσμένες και διασκορπισμένες ομάδες τη δυνατότητα να συνεργάζονται και να μοιράζονται πληροφορίες μέσω ενός κοινού χώρου. Μας δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιούμε υπέροχες λειτουργίες, όπως διαμοιρασμό εγγράφων, συνομιλία «έναν-προς-έναν», ομαδική συζήτηση και πολλά άλλα. Το Microsoft Teams είναι επίσης πλήρως ενσωματωμένο σε πολλές άλλες υπηρεσίες του Office 365, όπως Skype, SharePoint, Exchange και Yammer.

Το Microsoft Teams διαθέτει πολλά βασικά στοιχεία που το κάνουν να ξεχωρίζει από άλλα λογισμικά συνεργασίας:

- Ομάδες και κανάλια. Οι ομάδες αποτελούνται από κανάλια, τα οποία είναι πίνακες συνομιλίας μεταξύ χρηστών.
- Συνομιλίες εντός καναλιών και ομάδων. Όλα τα μέλη της ομάδας μπορούν να δουν και να προσθέσουν σε διαφορετικές συνομιλίες στο γενικό κανάλι και μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια συνάρτηση @ για να προσκαλέσουν άλλα μέλη σε διαφορετικές συνομιλίες, σε αντίθεση με το Slack.
- Λειτουργία συνομιλίας. Η βασική λειτουργία συνομιλίας βρίσκεται συνήθως στις περισσότερες εφαρμογές συνεργασίας και μπορεί να πραγματοποιηθεί μεταξύ ομάδων, group και ατόμων.
- Αποθήκευση εγγράφων στο SharePoint. Κάθε ομάδα που χρησιμοποιεί το Microsoft Teams θα έχει μια τοποθεσία στο SharePoint Online, η οποία θα περιέχει έναν προεπιλεγμένο φάκελο βιβλιοθήκης εγγράφων. Όλα τα αρχεία που κοινοποιούνται σε όλες τις συνομιλίες αποθηκεύονται αυτόματα σε αυτόν το φάκελο.

Τα δικαιώματα και οι επιλογές ασφαλείας μπορούν επίσης να προσαρμοστούν για ευαίσθητες πληροφορίες.

- Ηλεκτρονικές κλήσεις βίντεο και κοινή χρήση οθόνης. Δίνεται η δυνατότητα απρόσκοπτων και γρήγορων βιντεοκλήσεων στους χρήστες. Η δυνατότητα ποιοτικής βιντεοκλήσης σε μία πλατφόρμα επικοινωνίας είναι πάντα ευπρόσδεκτη. Κάποιος μπορεί επίσης να απολαύσει απλή και γρήγορη κοινή χρήση επιφάνειας εργασίας για τεχνική βοήθεια και συνεργασία σε πραγματικό χρόνο πολλαπλών χρηστών.

- Διαδικτυακές συναντήσεις. Αυτή η δυνατότητα μπορεί να βελτιώσει τις επικοινωνίες μεταξύ ανθρώπων, τις συσκέψεις σε ολόκληρη την εταιρεία, ακόμη και την εκπαίδευση με μια λειτουργία διαδικτυακών συσκέψεων που μπορεί να φιλοξενήσει έως 10.000 χρήστες. Οι διαδικτυακές συναντήσεις μπορούν να περιλαμβάνουν οποιονδήποτε εκτός ή εντός επιχείρησης. Αυτή η δυνατότητα περιλαμβάνει επίσης βοήθεια προγραμματισμού, εφαρμογή λήψης σημειώσεων, μεταφόρτωση αρχείων και ανταλλαγή μηνυμάτων συνομιλίας.

- Ηχητική διάσκεψη. Αυτή είναι μια δυνατότητα που δεν θα βρούμε σε πολλές πλατφόρμες συνεργασίας. Με τη διάσκεψη ήχου, ο καθένας μπορεί να συμμετάσχει σε μια ηλεκτρονική συνάντηση μέσω τηλεφώνου. Με έναν αριθμό κλήσης που εκτείνεται σε εκατοντάδες πόλεις, ακόμη και χρήστες που βρίσκονται εν κινήσει μπορούν να συμμετάσχουν χωρίς να απαιτείται internet. Πρέπει να σημειωθεί πως αυτή η δυνατότητα απαιτεί πρόσθετη άδεια.

- Πλήρης τηλεφωνία. Οι μέρες αναζήτησης των πωλητών VoIP και υπερβολικές δαπάνες σε ένα τηλεφωνικό σύστημα έχουν τελειώσει. Το Microsoft Teams μπορεί να αντικαταστήσει πλήρως το υπάρχον τηλεφωνικό σύστημα μιας επιχείρησής. Πρέπει να σημειωθεί πως αυτή η δυνατότητα απαιτεί πρόσθετη άδεια.

Με απλά λόγια, το Microsoft Teams είναι παρόμοιο στην έννοια με το δημοφιλές λογισμικό συνεργασίας Slack με πολύ περισσότερες δυνατότητες. Επιπλέον, συμπεριλαμβάνεται δωρεάν με το Office 365.

3.2 7 πράγματα που πρέπει να γνωρίζει κανείς για το Microsoft Teams

3.2.1 Μια πλατφόρμα για τις σημερινές ομάδες

Το Microsoft Teams δημιουργήθηκε για το σημερινό ποικίλο εργατικό δυναμικό. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιούν οι οργανωτικές ομάδες για να επικοινωνούν και να συνεργάζονται έχουν περάσει τεράστιες αλλαγές με τα χρόνια. Οι παραδοσιακές ιεραρχίες «φθίνουν» αφήνοντας περιθώρια για πιο επίπεδες οργανωτικές δομές και καθιστώντας έτσι την ταχεία ροή πληροφοριών και επικοινωνίας ακόμη πιο σημαντική. Το Teams παρέχει ένα ανοιχτό, ψηφιακό περιβάλλον που καθιστά την εργασία ολοκληρωμένη, ορατή και προσβάσιμη σε όλους. Με το Microsoft Teams, όλα τα μέλη μιας ομάδας θα είναι πάντα ενημερωμένα.

Στον πυρήνα αυτού, όπως και σε κάθε άλλη υπηρεσία που παρέχεται μέσω του Office 365 είναι τα εξής γνωστά:

- Διακυβέρνηση - Προστίθενται χαρακτηριστικά όπως το «E-Discovery» για να διασφαλιστεί ότι οι εφαρμογές είναι ασφαλείς και πληρούν διάφορες απαιτήσεις συμμόρφωσης.
- Γραφήματα - Όλα όσα διαδραματίζονται μέσα στο Office 365 Suite καταγράφονται ως δείγμα για πρόταση περιεχομένου σε όλες τις εφαρμογές.
- Ομάδες – Μπορούν να δημιουργηθούν ομάδες αποτελούμενες από εσωτερικούς ή εξωτερικούς χρήστες και, στη συνέχεια, να συνεργαστούν μέσω της ίδιας ομάδας και να αποκτήσουν πρόσβαση σε προϊόντα στο Office 365 Suite.

Το Teams αποτελεί ήδη μέρος του «Microsoft Group», καθιστώντας έτσι όλα τα δεδομένα και τις επικοινωνίες προσβάσιμα μέσω της κεντρικής κονσόλας διαχείρισης και διαχείρισης του Microsoft Graph και του Office 365. Εδώ είναι όπου το Teams κάνει πιο εύκολη την ενσωμάτωση λύσεων καθώς ανήκει σε μια ισχυρή πλατφόρμα.

Το Microsoft Teams παρέχει μια ευέλικτη εμπειρία συνομιλίας. Κοιτάζοντας το από ευρύτερη οπτική γωνία, κάθε συνομιλία μέσα στο Teams γίνεται αυτόματα ηλεκτρονική πληροφορία και αποθηκεύεται. Αυτή η πληροφορία μπορεί να αναζητηθεί μέσω του Microsoft Graph. Αυτές οι συνομιλίες γίνονται ορατές σε όλους στην ομάδα, αλλά μπορούν να πραγματοποιηθούν και ιδιωτικές συνομιλίες.

Επιπλέον, το Teams προσφέρει δυνατότητες βίντεο και φωνής καθώς και μια μεγάλη ποικιλία σύγχρονων εργαλείων οπτικής επικοινωνίας που θα βοηθούν να αυξηθεί η επικοινωνία μεταξύ των μελών μιας ομάδας. Στις συνομιλίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν και διαδραστικοί τρόποι επικοινωνίας όπως φωτογραφίες GIF, αυτοκόλλητα και emoji.

3.2.2 Βελτιωμένη εμπειρία «meeting» με δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού

Η δυνατότητα των «meeting» ουσιαστικά είναι ένα σημαντικό και οικονομικά αποδοτικό χαρακτηριστικό για τις επιχειρήσεις σήμερα. Το Teams δίνει μια όψη για τα προγραμματισμένα «meeting», το χρονοδιάγραμμα, το θέμα και μια λίστα με τα άλλα άτομα που θα παρευρεθούν.

3.2.3 Σύνολο αυτοματοποιημένων bots

Περίπου 24 bots με ποικιλία λειτουργιών είναι διαθέσιμα για να βοηθήσουν στην αύξηση της παραγωγικότητας. Υπάρχει το T-Bot, το οποίο μπορεί να απαντήσει στις πιο βασικές και συχνές ερωτήσεις σχετικά με το Teams, το Polly Bot για την διεξαγωγή ψηφοφοριών μεταξύ μελών, το Statsbot για την παράδοση προγραμματισμένων αναφορών μέσω πηγών, όπως το Salesforce και το Google Analytics, και το Growbot, το οποίο επιτρέπει την ανταλλαγή επικροτήσεων μεταξύ μελών.

3.2.4 Ο ιδανικός κόμβος ομαδικής εργασίας

Το Office 365, συμπεριλαμβάνει εργαλεία, όπως PowerPoint, Excel, Word, Planner, OneNote, SharePoint, Delve και Power BI. Δεδομένου ότι το Teams έχει δημιουργηθεί γύρω από την ιδέα της αξιοποίησης της μέγιστης δυνατότητας του Microsoft Graph, όπου οι ομάδες εργασίας έχουν πλέον τη δυνατότητα να μοιράζονται πληροφορίες και δεδομένα οπουδήποτε εντός του Office Suite 365.

Σε ένα περιβάλλον όπου έξυπνες υπηρεσίες, όπως η λήψη εισιτηρίων από την πλατφόρμα Jira ή η σύνδεση με τη SAP, το Microsoft Teams μπορεί να είναι το εργαλείο μετάβασης σε αυτές τις εφαρμογές μέσω του χώρου εργασίας. Αυτή η

πρόσθετη λειτουργικότητα βοηθάει με την ανταλλαγή πληροφοριών, την ανακάλυψη και τη συνάφεια. Η Microsoft έχει επίσης εφαρμόσει εργαλεία εντός των ομάδων και του Office Suite 365 για να διασφαλίσει τη διατήρηση του περιβάλλοντος συνομιλίας και δεδομένων με την πάροδο του χρόνου.

3.2.5 Κινητές κλήσεις ήχου και βίντεο

Διαθέσιμο τόσο σε Android όσο και σε iOS (μόνο για ήχο), το Teams παρέχει μια απλή και εύχρηστη εφαρμογή που επιτρέπει τη συνομιλία μέσω κειμένου, φωνητικής συνομιλίας ή συνάντησης με βίντεο.

3.2.6 Εξαιρετικά προσαρμόσιμο

Η δυνατότητα προσαρμογής είναι ένα σημαντικό χαρακτηριστικό για οποιαδήποτε εφαρμογή σε αυτήν την εποχή. Είναι αλήθεια ότι όλοι οι οργανισμοί είναι μοναδικοί. Το Microsoft Teams είναι ένα εργαλείο που θα αυξήσει την αφοσίωση σε οποιοδήποτε περιβάλλον. Αυτό το νέο εργαλείο μπορεί να προσαρμοστεί για να καλύψει όλες τις μοναδικές επιχειρηματικές, πολιτιστικές και εκπαιδευτικές ανάγκες κάποιου οργανισμού. Το Teams προσφέρει μια πλατφόρμα με επιλογές για επεκτασιμότητα και ανοιχτά API με γενική διαθεσιμότητα. Μέσω της αξιοποίησης του μοντέλου Connector του Microsoft Exchange, το Teams μπορεί να παρέχει ενημερώσεις και ειδοποιήσεις από υπηρεσίες τρίτων, όπως το GitHub και το Twitter. Με πρόσθετη υποστήριξη για το «Microsoft's Bot Framework», ένας οργανισμός θα μπορεί να δημιουργεί και να προσαρμόζει τις εφαρμογές και άλλες έξυπνες υπηρεσίες για ενσωμάτωση με το Microsoft Teams.

3.2.7 Βελτιωμένη ασφάλεια

Η ασφάλεια είναι ένας άλλος τομέας στον οποίο το Microsoft Teams ξεχωρίζει από τους ανταγωνιστές του. Παρέχει πάντα πρωτοποριακές δυνατότητες ασφάλειας και συμμόρφωσης όταν χρησιμοποιείται οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες πλατφόρμας του Office 365. Τα δεδομένα κρυπτογραφούνται κατά τη μεταφορά και ύστερα από αυτή. Το Teams και όλες οι άλλες υπηρεσίες του Office 365 πληρούν τα πρότυπα συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων των ISO 27001, HIPPA, SOC 2 και τις

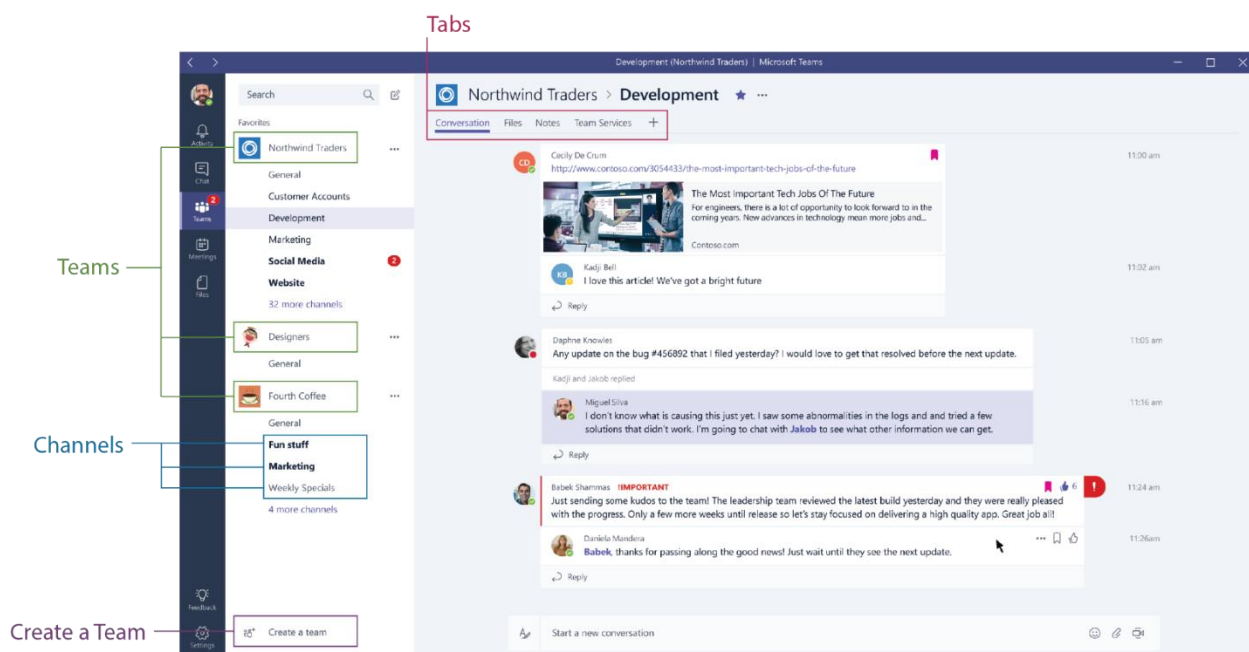
πρότυπες ρήτρες της ΕΕ. Το Teams είναι επίσης μέρος του παγκόσμιου δικτύου κέντρων δεδομένων της Microsoft που λέγεται ότι διαθέτει ένα διαφανές λειτουργικό μοντέλο. Οι λογαριασμοί στο Teams παρέχονται εντός του Office 365 και διαχειρίζονται μέσω της Κονσόλας διαχειριστή.

3.3 Περιήγηση στο Teams

3.3.1 Ομάδες και κανάλια

Η δημιουργία ομάδων είναι εύκολη και γίνεται με λίγα «κλικ», απαιτώντας όνομα ομάδας και περιγραφή. Αυτό επιτρέπει στη συνέχεια να προστεθούν μέλη της ομάδας. Μια νέα ομάδα θα δημιουργήσει μια αντίστοιχη ομάδα Office 365, OneNote, SharePoint και Plan.

Κάθε ομάδα έχει υποενότητες, οι οποίες ονομάζονται κανάλια και θα δημιουργηθεί αυτόματα ένα γενικό κανάλι. Μια ομάδα μπορεί να έχει πολλά κανάλια. Για παράδειγμα, μπορεί να υπάρχει μια ομάδα «Α΄ Έτος» και στη συνέχεια κανάλια όπως «Μάθημα 120», «Εργαστήριο 45», «Μάθημα 73» κ.λπ. Όταν υπάρχει μια νέα ειδοποίηση ή δραστηριότητα, τα γράμματα του ονόματος της ομάδας θα γίνουν «bold».



Εικόνα 3.3.1: Ομάδες και κανάλια στο πρόγραμμα Microsoft Teams.
Πράσινο: Ομάδες, Μπλε: Κανάλια, Μωβ: Κουμπί δημιουργίας ομάδας, Κόκκινο: Καρτέλες καναλιού

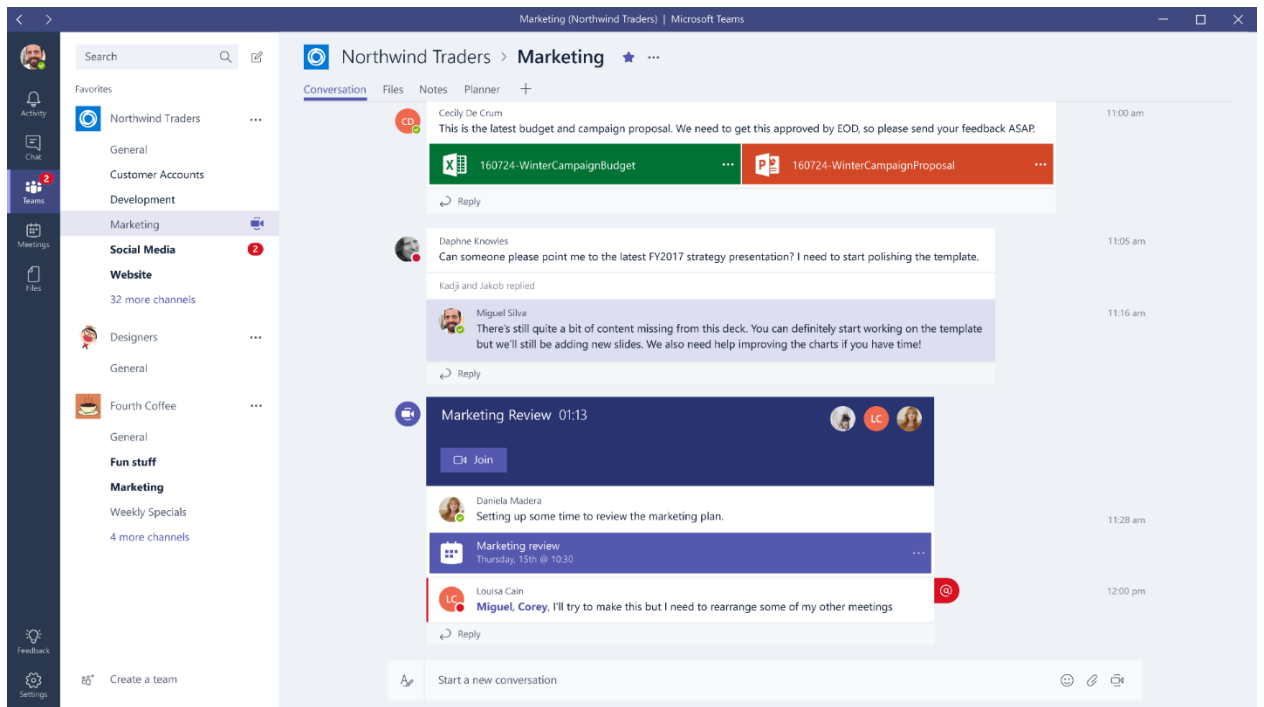
3.3.2 Καρτέλες καναλιών

Κάθε κανάλι έχει όλες τις δικές του καρτέλες στην κορυφή. Τη συνομιλία (ομαδική συνομιλία), τα αρχεία (κοινόχρηστα έγγραφα) και τις σημειώσεις (κοινόχρηστο OneNote) δημιουργούνται αυτόματα και στη συνέχεια μπορούν να προστεθούν καρτέλες.

3.3.3 Συνομιλία

Οι συνομιλίες είναι ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά των ομάδων, επιτρέποντας σε κάθε ομάδα να έχει μια κεντρική συζήτηση που αποθηκεύεται και μπορεί να αναζητηθεί εύκολα. Οι συνομιλίες είναι το κεντρικό στοιχείο όπου καταγράφεται όλη η ομαδική εργασία - από την κοινή χρήση αρχείων έως τις βιντεοκλήσεις.

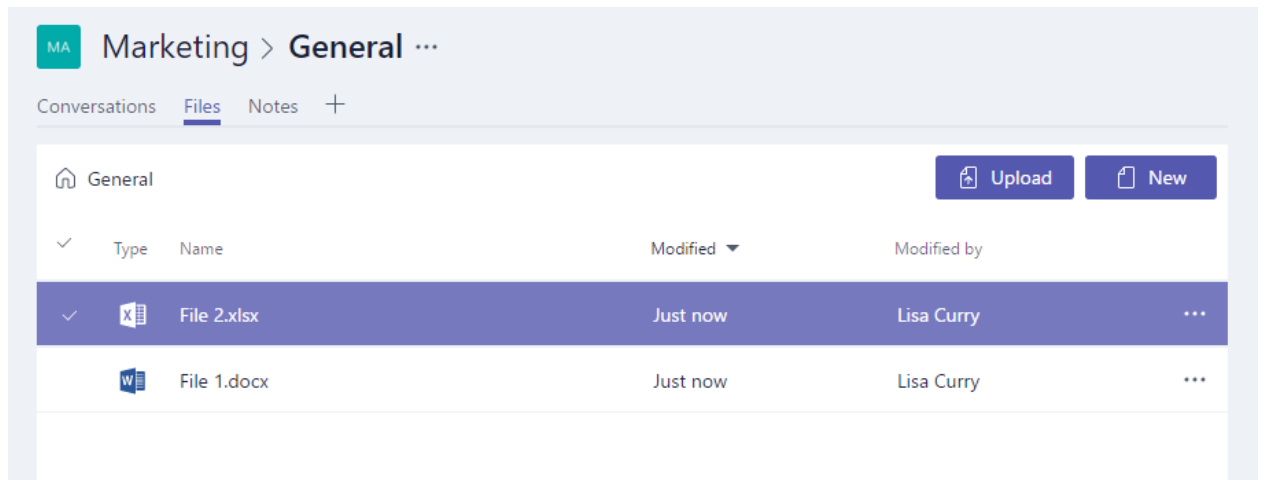
Η χρήση του @ (αναφορές) επιτρέπει να προστεθούν ετικέτες στους συμμετέχοντες ή ακόμα και σε ολόκληρες ομάδες για να ειδοποιηθούν άλλοι. Οι χρήστες που βλέπουν συνομιλίες θα βλέπουν εύκολα πού έχουν αναφερθεί μέσω του κόκκινου συμβόλου για να επισημάνουν περιοχές που έχουν σημασία για αυτούς. Εκτός από την προσθήκη ετικετών, οι χρήστες μπορούν να πατήσουν «like» στο περιεχόμενο και να μοιραστούν emoticon ή GIF.



Εικόνα 3.3.2: Παράδειγμα όπου ο χρήστης έχει αναφερθεί σε κάποιο μήνυμα του καναλιού

3.3.4 Αρχεία

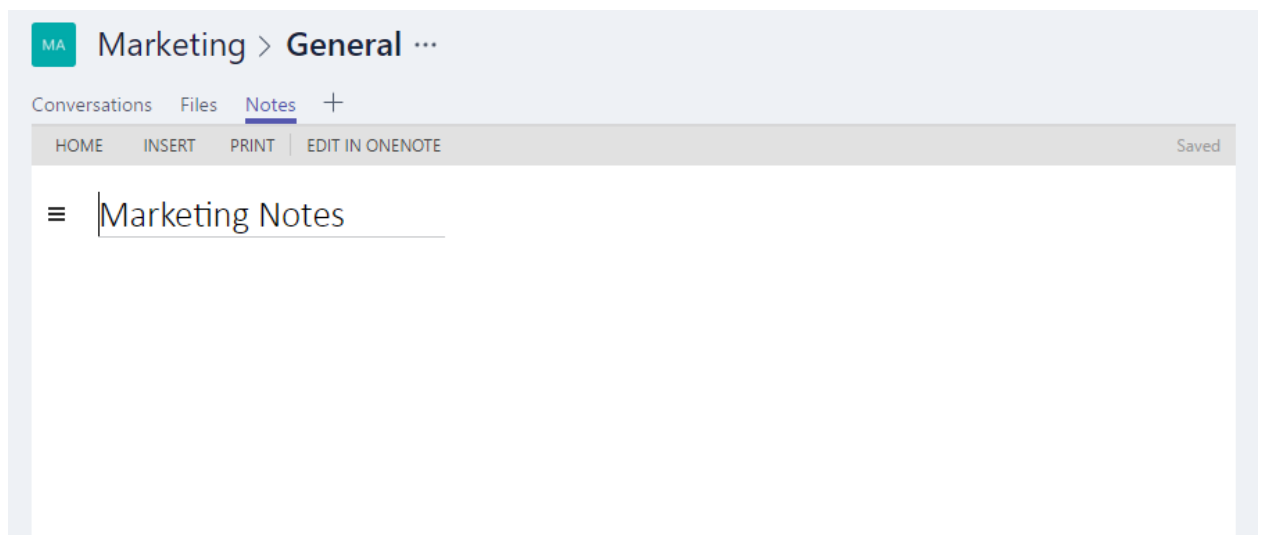
Στο πρόγραμμα Teams, δίνετε η δυνατότητα εκτέλεσης μιας ποικιλίας εργασιών απευθείας, ώστε να αποφεύγετε η εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών εφαρμογών. Αυτές οι εργασίες περιλαμβάνουν τη δυνατότητα διαγραφής, λήψης, μετακίνησης αρχείων, ανοίγματος, αντιγραφής, επεξεργασίας ή λήψης συνδέσμου για κοινή χρήση με άλλους.



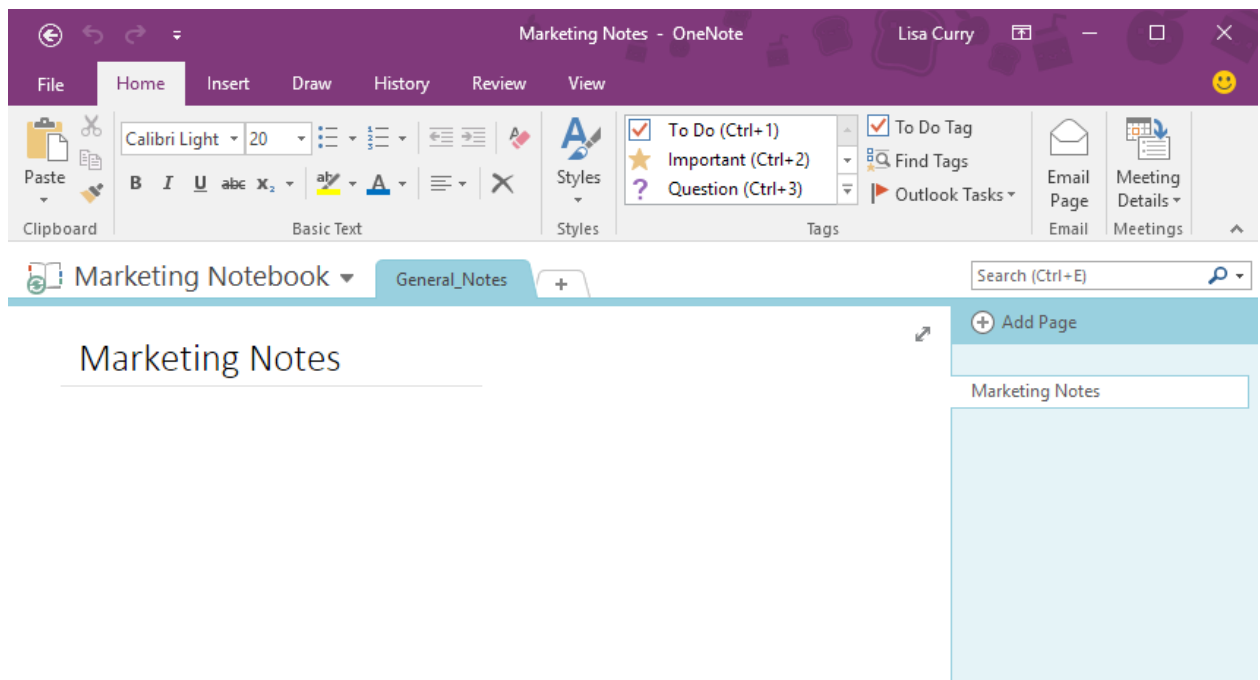
Εικόνα 3.3.3: Καρτέλα Αρχεία του προγράμματος Teams για προβολή, επεξεργασία, ανέβασμα και δημιουργία αρχείων

3.3.5 Σημειώσεις

Οι σημειώσεις μεταφέρουν το χρήστη στο κοινόχρηστο OneNote της ομάδας. Μέσα στο Teams υπάρχει δυνατότητα προβολής και επεξεργασίας των OneNotes (απευθείας μέσα στο παράθυρο του Teams) ή κάνοντας «κλικ» για επεξεργασία στην εφαρμογή OneNote.



Εικόνα 3.3.4 Επεξεργασία σημείωσης με τη χρήση του Teams

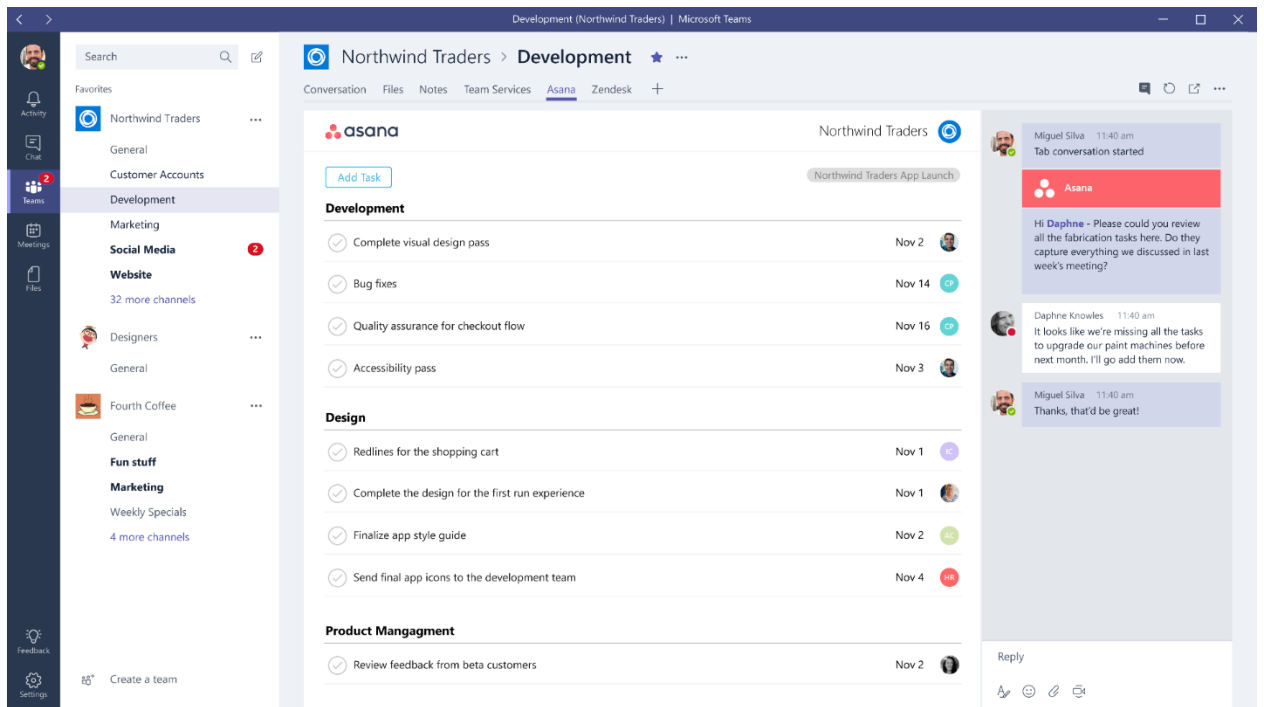


Εικόνα 3.3.5: Επεξεργασία σημείωσης μέσω OneNote

3.3.6 Προσθήκη καρτελών

Όπως αναφέρθηκε, εκτός από τις τρεις ενδογενείς καρτέλες, υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης προσωποποιημένων καρτελών, οι οποίες περιλαμβάνουν επί του παρόντος «Planner», υπολογιστικά φύλλα Excel, έγγραφα Word, πίνακες ελέγχου Power BI και άλλα.

Τα προϊόντα της Microsoft μπορούν εύκολα να προστεθούν τώρα, αλλά υπάρχουν επίσης πολλές μελλοντικές ενσωματώσεις που έρχονται στο Teams, όπως η ενσωμάτωση Asana. Με την ενσωμάτωση μεταξύ συστημάτων να είναι τόσο ζωτικής σημασίας για την ομαδική εργασία, μπορεί κανείς να περιμένει να δει πολλές ακόμη συνεργασίες και ενσωματώσεις!



Εικόνα 3.3.6: Ενσωμάτωση του Asana

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βιβλία:

1. Schulmeister R. eLearning: Einsichten und Aussichten [Internet]. De Gruyter; 2009 [cited 2020 Jun 28]. Διαθέσιμο στον σύνδεσμο: <https://www.degruyter.com/view/title/318483>
2. Hubbard M, Bailey MJ. Mastering Microsoft Teams: End User Guide to Practical Usage, Collaboration, and Governance. Apress; 2018. 154 p. Διαθέσιμο στον σύνδεσμο: https://books.google.gr/books?hl=en&lr=&id=jF5qDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=microsoft+teams&ots=E7LY_VoYOK&sig=--0xMw4M89TOulXKktqmxNvS0Fs&redir_esc=y#v=onepage&q=microsoft%20teams&f=false
3. Stojanovic L, Staab S, Studer R. eLearning based on the Semantic Web. In: In WebNet2001 - World Conference on the WWW and Internet. 2001. p. 23–27.
4. Urdan TA. Corporate elearning: exploring a new frontier. In: Report nr 4155518600, WR Hambrecht + Co, Berwyn, Penn, March 2000 [Internet]. CUMINCAD; 2000 [cited 2020 Jun 28]. Διαθέσιμο στον σύνδεσμο: <http://papers.cumincad.org/cgi-bin/works/Show?2c7d>
5. Lansmann S, Schallenmüller S, Rigby M. Teams Everywhere – Investigating the Impact of Microsoft Teams on Knowledge Worker. :6. Διαθέσιμο στον σύνδεσμο: https://www.researchgate.net/profile/Simon_Lansmann/publication/338038787_Teams_Everywhere_-_Investigating_the_Impact_of_Microsoft_Teams_on_Knowledge_Worker/links/5dfb67b7a6fdcc28372c8738/Teams-Everywhere-

[Investigating-the-Impact-of-Microsoft-Teams-on-Knowledge-Worker.pdf](#)

URLs:

1. <https://elearningindustry.com/>
2. <https://vocal.media/education/e-learning-in-the-modern-world-how-important-is-it>
3. <https://www.thetechadvocate.org/the-significance-of-elearning-in-the-modern-world/>
4. <https://education.co.za/six-reasons-why-students-prefer-online-learning>
5. <https://www.asuprepdigital.org/4-reasons-why-students-prefer-online-learning/>
6. <https://www.talentlms.com/elearning/what-is-elearning>
7. https://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Teams
8. <https://storyals.com/blog/what-is-microsoft-teams>
9. <https://www.chorus.co/resources/news/microsoft-teams-a-beginners-guide-to-teams-in-office-365>
10. <https://blogs.perficient.com/2020/05/31/new-updates-for-microsoft-stream-cloud-recordings/>
11. <https://blogs.perficient.com/2020/06/19/top-10-tips-for-microsoft-teams/>